

POCZTA POLSKA S.A.

ul. Targ Rakowy 7/8, 80-949 Gdańsk

Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

Natalia Jabłońska, tel. 502-012-189

e-mail: natalia.jablonska@poczta-polska.pl

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Starogardzie Gdańskim

Al. Jana Pawła II 6, 83-200 Starogard Gdański

tel. 58 5612938

Osoba uprawniona do kontaktowania się z wykonawcami

Sylwia Kowalska-Brdak

e-mail: sekretariat@mops.starogard.pl

WNIOSEK

W związku z ogłoszonym postępowaniem na „świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych, świadczenie usługi odbioru przesyłek z siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starogardzie Gdańskim oraz obsługi przekazów pocztowych” Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie treści SWZ.

1. SWZ

Prosimy o odwołanie się do aktualnego publikatora: ustawa Prawo pocztowe t.j. Dz.U.2022 poz. 896 ze zm.

2. SWZ, Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, ust. 1

Prosimy o uzupełnienie formularza cenowego o usługę „przekaz pocztowy” w celu dokonania wyceny.

3. SWZ, Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 1 oraz Załącznik nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 11

Wykonawca prosi o uzupełnienie formularza cenowego o usługę transportową polegającą na odbiorze przesyłek z siedziby Zamawiającego celem nadania w placówce Wykonawcy, w celu dokonania wyceny. Prosimy o zaznaczenie częstotliwości odbiorów (np. 5 dni w tygodniu w dni robocze za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)

4. SWZ, Rozdział VIII ust. 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o ograniczenie wymogu zatrudnienia np. do trzech pracowników realizujących przedmiot zamówienia w placówce pocztowej Wykonawcy w Starogardzie Gdańskim, dedykowanej do bezpośredniej obsługi Zamawiającego.

Wykonawca jest dużym przedsiębiorcą o strukturze ogólnokrajowej. Realizując usługi pocztowe w pewnych okresach (np. podwyższonej absencji chorobowej) korzysta z formy zatrudnienia na umowę zlecenie przy realizacji zadań wydzielonych czynności i nie może zapewnić, że wszyscy pracownicy będą przez cały okres obowiązywania kontraktu zatrudnieni na umowę o pracę. Zgoda Zamawiającego jest też istotna z punktu widzenia konieczności dostarczenia dokumentów potwierdzenia zatrudnienia, o których mowa niżej.

5. SWZ, Rozdział VIII ust. 2 pkt 3

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający nie przewidział konsekwencji wynikających z obowiązku zapewnienia przez Wykonawcę, będącego operatorem pocztowym (oraz jednocześnie operatorem wyznaczonym), warunków mających na celu ochronę tajemnicy pocztowej. Zgodnie bowiem z art. 41 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe tajemnica pocztowa obejmuje nie tylko informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, czy informacje dotyczące realizacji przekazów pocztowych, ale również dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług. Uprawnienie do przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania usług pocztowych (czyli przedmiotu zamówienia) wiąże się z możliwością ujawnienia danych, których ochrona wynika z tajemnicy pocztowej.

Dodatkowo ustawodawca nałożył na każdego operatora pocztowego obowiązek do zachowania należytej staranności w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczaniu urządzeń i obiektów wykorzystywanych przy świadczeniu usług pocztowych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy pocztowej (art. 41 ust. 6 ustawy Prawo pocztowe).

Na marginesie rozważań należy podkreślić fakt, że sam Zamawiający określił wśród podstaw świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego postępowania, przepisy ustawy Prawo pocztowe.

Uwzględniając powyższą argumentację, Wykonawca wnioskuję o rezygnację z uprawnienia Zamawiającego w zakresie przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia i wykreślenia zapisu w rozdz. VIII ust. 2.

6. SWZ, Rozdział VIII ust. 3 pkt 1

W przypadku zawarcia umowy stronami będą Wykonawca i Zamawiający, a nie pracownik Wykonawcy, który nie ma obowiązku składania oświadczeń na rzecz Zamawiającego. Zapisy takie nakładają na Wykonawcę obowiązek, którego spełnienie będzie zależało od dobrej woli pracownika. Wnioskujemy o wykreślenie pkt 1.

7. SWZ, Rozdział VIII ust. 3 pkt 4

Wykonawca nie wie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „innych dokumentów”. Wnioskujemy o wykreślenie pkt 4.

8. SWZ, Rozdział VIII ust. 4

Wykonawca ma prawo zatrudniania pracowników na zastępstwo albo umowy cywilno-prawne i nie może zagwarantować, że w każdym wypadku spełni warunek zatrudnienia na umowę o pracę w myśl przepisów Kodeksu pracy. W tej sytuacji wnioskujemy o rezygnację ze stosowania sankcji w postaci kar umownych.

9. Załącznik nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA cz. I ust. 6

Wnioskujemy o odwołanie się do Załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z 29.04.2013 r. (wskaźniki przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym).

10. Załącznik nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA cz. I ust. 9 pkt 2

Nakładanie na operatora pocztowego, który jest jednocześnie operatorem wyznaczonym dodatkowych wymogów określonych w pkt 2 wykracza poza obowiązki ustawowe. Wnioskujemy o dostosowanie zapisu do przepisów prawa powszechnie obowiązującego (ustawa Prawo pocztowe Art. 46, Dz.U.2022 poz. 896 ze zm.).

Sam Zamawiający wskazał, że „usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 896 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie”.

11. Załącznik nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA cz. I ust. 11

Wykonawca wnioskuje o ujednoczenie wskazanych godzin odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego z „15:30-16:00” na zgodne z zapisami zamieszczonymi w zał. nr 2 wzór umowy § 3 pkt. 1, czyli 13:30-15:00”

12. Załącznik nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA cz. I ust. 12

Zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Wykonawca zwraca też uwagę, że doręczanie korespondencji nadchodzącej do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Wskazujemy wreszcie, że sam Zamawiający wskazał, że „usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 896 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie”.

Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

13. Załącznik nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA cz. I ust. 18

Czy Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu usługi odbioru przesyłek z jego siedziby, który obowiązuje u Wykonawcy?

14. Załącznik nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA cz. I ust. 20

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił w drodze rozporządzenia warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2013, poz. 545).

W związku z powyższym wnioskujemy o skreślenie wyrazów „nie później jednak, niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia doręczenia” jako niezgodnych z przepisami powszechnie obowiązującymi.

15. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 1 ust. 4

Na podstawie umowy zawartej z wybranym Wykonawcą Zamawiający będzie mógł korzystać wyłącznie z usług wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia i wycenionych w formularzu cenowym. Zamawiający ma prawo do zmiany ilości przesyłek, która jest orientacyjna, ale nie do korzystania z innych poza wymienionymi rodzajami usług. Zamawiający może wreszcie korzystać z usług dodanych i komplementarnych do usług wyszczególnionych w formularzu cenowym. Jeżeli nie zostały one wskazane, to w przypadku skorzystania z nich, będzie miał zastosowanie aktualnie obowiązujący cennik świadczenie tychże usług.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dokona modyfikacji ust. 4?

Czy konsekwentnie Zamawiający skreśli w § 4 ust. 3?

16. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 3 ust. 1

Prosimy o uzupełnienie informacji, że usługa będzie realizowana we wszystkie dni robocze za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

17. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 4 ust. 2

Prosimy o uzupełnienie ust. 2 o usługę odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

18. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 4 ust. 7

W związku z akceptacją wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną, Wykonawca wymaga dodania do umowy zapisów:

- 1) Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania informacji dotyczących rozliczeń wynikających z umowy jest xxx@xxx,
- 2) zmiana adresu e-mail Zamawiającego, wskazanego w pkt. 1 nie wymaga aneksowania Umowy, pod warunkiem niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony umowy. Brak informacji o zmianie skutkuje tym, że wszelkie informacje przekazane na adres wskazany w pkt. 1 uznaje się za skutecznie dostarczone,
- 3) Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF.
- 5) Wykonawca oświadcza, że faktury będą przysyłane z następującego adresu email: xxx@xxx
- 6) Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest: xxx@xxx
- 7) Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt. 5-6 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
- 8) Nadawca zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Poczty wskazany w pkt 14, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Nadawcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki

- pocztowej Nadawcy wskazanej w pkt 6.
- 9) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
 - 10) Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej.
 - 11) Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt. 3 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy o powyższe zapisy?

19. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 4 ust. 8

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W związku z tym wnosimy o zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

20. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 4 ust. 9

Wnoskujemy o nadanie ust. 9 brzmienia: „9. Strony nie wyrażają zgody na przelew (cesję) wierzytelności z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie”.

21. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 10 ust. 4

Wnoskujemy o nadanie ust. 4 brzmienia: „4. Zmiana wynagrodzenia umownego będzie obowiązywać od daty podpisania Aneksu do Umowy, a w przypadku zmiany opisanej w § 10 ust. 1 pkt 1 – począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po pisemnym powiadomieniu Zamawiającego o zmianie”.

Wykonawca wyjaśnia, że jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego.

22. Załącznik nr 2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 11 ust. 5 pkt 3

Prosimy o zastąpienie wyrażenia „art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f” wyrażeniem: „art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f”.

23. Umowa. Z uwagi na potrzebę dodania np.

- załączników dotyczących usług,
- zasad fakturowania
- sposobu oznakowania przesyłek
- wzoru nadruku w miejscu opłaty pocztowej
- wzorów druków i zestawień
- klauzul (RODO, klauzula antykorupcyjna)
- zapisu dotyczącego łącznej kwoty wynagrodzenia

Wykonawca proponuje zawarcie umowy na własnym wzorcu, z uwzględnieniem projektowanych postanowień umowy, który zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji po ewentualnym wyborze jego oferty.

Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

24. Formularz cenowy

Wykonawca informuje, że maksymalna masa paczek ekonomicznych krajowych w ramach usług powszechnych, wynosi 10 kg. Z uwagi na brak możliwości dokonania wyceny, dotyczących paczek ekonomicznych z potwierdzeniem odbioru w przedziale 10-20 kg, wnosimy o poprawę przedziałów wagowych.